



ประกาศกรมธนารักษ์

เรื่อง นโยบายในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์

พ.ศ. ๒๕๕๙

โดยที่คณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ได้ประกาศกำหนดแนวนโยบายและแนวปฏิบัติในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของหน่วยงานของรัฐ พ.ศ. ๒๕๕๓ เพื่อให้หน่วยงานของรัฐมีมาตรฐานเดียวกันในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการที่ติดต่อเข้ามายังเว็บไซต์ของหน่วยงานของรัฐ

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๖ และมาตรา ๗ แห่งพระราชกฤษฎีกากำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการในการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๔๙ กรมธนารักษ์โดยความเห็นชอบของคณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ จึงออกประกาศ ดังนี้

ข้อ ๑ ประกาศนี้เรียกว่า ประกาศกรมธนารักษ์ เรื่อง นโยบายในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ.

ข้อ ๒ ในประกาศฉบับนี้

(๑) ข้อมูลส่วนบุคคล หมายความว่า ข้อมูลเกี่ยวกับบุคคล ซึ่งทำให้สามารถระบุตัวบุคคลนั้นได้ ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม

(๒) การให้บริการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ หมายความว่า การให้บริการของผู้ใช้บริการของกรมธนารักษ์ ตามการยื่นคำขอ ซึ่งการยื่นคำขอนี้เป็นการยื่นคำขอตามที่มีกฎหมาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ ที่กำหนดให้กรมธนารักษ์ กำหนดให้ผู้ให้บริการต้องยื่นคำขอก่อนดำเนินการใดๆ เช่น การอนุญาต การอนุมัติ

(๓) ผู้ใช้บริการ หมายความว่า เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลซึ่งเป็นประชาชนที่ใช้บริการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์โดยผ่านเว็บไซต์ของกรมธนารักษ์ หรือใช้บริการอื่นใดของกรมธนารักษ์ด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์หรือวิธีการอื่นใด

(๔) ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล หมายความว่า เจ้าหน้าที่กรมธนารักษ์ ซึ่งมีหน้าที่เก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล รวมถึงการปฏิบัติตามนโยบายและแนวปฏิบัติในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ภายใต้ประกาศฉบับนี้

ข้อ ๓ ประกาศนี้ให้มีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่นี้เป็นต้นไป

ข้อ ๔ นโยบายในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการ

กรมธนารักษ์ มีการให้บริการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ผ่านเว็บไซต์ภายใต้โดเมนเนม treasury.go.th หรือใช้บริการอื่นใดด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งเป็นไปตามขอบเขตการให้บริการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ของกรมธนารักษ์

กรมธนารักษ์ ตระหนักและให้ความสำคัญกับความเป็นส่วนตัวของผู้ใช้บริการในการให้บริการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ตามภารกิจของสำนักงาน ได้แก่ การให้บริการผ่านระบบเผยแพร่ราคาประเมินผ่าน

เว็บไซต์ ระบบจำหน่ายเหรียญและผลิตภัณฑ์เหรียญ ระบบบริการผู้เช่าและผู้ใช้ที่ราชพัสดุ ระบบ GIS เพื่อการเผยแพร่ข้อมูลที่ราชพัสดุ และระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานด้านที่ราชพัสดุ โดยรวมถึงข้อมูลที่ได้รับจากผู้ให้บริการเว็บไซต์ (ออนไลน์) โดยตรง หรือบริการของกรมธนารักษ์ ผ่านรูปแบบของการกรอกข้อความทางกระดาษแล้วนำมาแปลงข้อความเข้าสู่ระบบอิเล็กทรอนิกส์หรือจัดเก็บโดยวิธีอื่นด้วย

ดังนั้นจึงได้จัดทำนโยบายในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Privacy Policy) ขึ้นซึ่งครอบคลุมถึงวิธีการเก็บรวบรวม ใช้เปิดเผย และเก็บรักษาข้อมูลของผู้ใช้บริการ และเพื่อให้ผู้ใช้บริการได้ทราบและเข้าใจถึงนโยบายในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของกรมธนารักษ์ กรมธนารักษ์ จึงประกาศนโยบายในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ดังต่อไปนี้

(๑) การเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลอย่างจำกัด

การจัดเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการ กรมธนารักษ์จะใช้วิธีการที่ชอบด้วยกฎหมายและเป็นธรรมในการจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลจากผู้ใช้บริการโดยตรง เท่าที่จำเป็นแก่การให้บริการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ตามวัตถุประสงค์ในการดำเนินงานและตามที่กฎหมายในเรื่องดังกล่าวกำหนดเท่านั้น โดยจะขอความยินยอมจากผู้ใช้บริการก่อนทำการเก็บรวบรวม เว้นแต่เป็นกรณีที่กฎหมายกำหนด และหรือในกรณีตามที่กำหนดไว้ในนโยบายฉบับนี้

(๒) คุณภาพของข้อมูลส่วนบุคคล

กรมธนารักษ์ รวบรวม จัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการ เพื่อนำไปใช้ประโยชน์ต่อการดำเนินงานตามภารกิจ ซึ่งเป็นไปตามอำนาจหน้าที่ และวัตถุประสงค์ในการดำเนินงานของกรมธนารักษ์ตามที่กฎหมายกำหนด โดยข้อมูลที่จัดเก็บ กรมธนารักษ์จะให้ความสำคัญถึงความถูกต้อง ครบถ้วน และเป็นปัจจุบันมากที่สุด

(๓) การระบุวัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวม

การเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการ กรมธนารักษ์กำหนดให้มีการแจ้งผู้ใช้บริการทราบ เพื่อขอความยินยอมจากผู้ใช้บริการ ก่อนการเข้าใช้บริการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ผ่านหน้าเว็บไซต์ของกรมธนารักษ์ ในรูปแบบของนโยบายและแนวปฏิบัติฉบับนี้ หรือขณะใช้บริการของกรมธนารักษ์ ถึงรายละเอียดดังต่อไปนี้ วัตถุประสงค์ของการเก็บรวบรวม ข้อมูลที่จะทำการเก็บรวบรวม ประเภทของข้อมูลส่วนบุคคล วิธีการเก็บรวบรวม วิธีการใช้ หรือวิธีการเปิดเผย ข้อมูล และสิทธิของเจ้าของข้อมูล ทั้งนี้ หากมีการเปลี่ยนแปลงวัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวม กรมธนารักษ์จะแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบ และขอความยินยอมโดยการทำเป็นหนังสือ หรือทำโดยระบบอิเล็กทรอนิกส์อัตโนมัติ เว้นแต่โดยสภาพไม่อาจขอความยินยอมเป็นหนังสือ หรือโดยผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์อัตโนมัติได้

(๔) ข้อจำกัดในการนำข้อมูลส่วนบุคคลไปใช้

กรมธนารักษ์ จะไม่เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลที่มีการจัดเก็บ รวบรวมไว้ เว้นแต่ได้รับความยินยอมจากผู้ใช้บริการ เป็นกรณีที่กฎหมายกำหนด หรือเป็นการเปิดเผยแก่หน่วยงานที่มีอำนาจตามกฎหมาย หรือตามคำสั่งศาล

กรณีมีการว่าจ้างหน่วยงานอื่นดำเนินการเกี่ยวกับข้อมูลของผู้ใช้บริการ ในสัญญาจ้างจะมีการกำหนดให้ผู้รับจ้างเก็บรักษาความลับและความปลอดภัยของข้อมูล โดยห้ามผู้รับจ้างนำข้อมูลดังกล่าวไปใช้ นอกเหนือจากกิจการหรือกิจกรรมตามที่กรมธนารักษ์มอบหมายให้ดำเนินการ

(๕) การรักษาความมั่นคงปลอดภัย

กรมธนารักษ์ กำหนดให้มีมาตรการในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลอย่างเหมาะสม เพื่อเป็นการป้องกันการสูญหายของข้อมูล การเข้าถึงข้อมูล การทำลายข้อมูล การใช้ข้อมูล การแปลงข้อมูล การแก้ไขข้อมูล หรือเปิดเผยข้อมูลที่กระทำโดยมิชอบ โดยมีระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่ได้มาตรฐานเป็นที่ยอมรับและสอดคล้องตามประกาศกรมธนารักษ์ เรื่อง แนวนโยบายและแนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศของกรมธนารักษ์ พ.ศ. ๒๕๕๘ วันที่ ๑๕ มิถุนายน ๒๕๕๘

(๖) การเปิดเผยเกี่ยวกับการดำเนินการ แนวปฏิบัติ และนโยบายที่เกี่ยวกับข้อมูล

กรมธนารักษ์ มีการเปิดเผยแนวนโยบาย แนวปฏิบัติในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลผ่านทางเว็บไซต์ www.treasury.go.th ทั้งนี้ ผู้ใช้บริการมีช่องทางที่จะตรวจสอบความมีอยู่ ลักษณะของข้อมูล วัตถุประสงค์ของการนำข้อมูลไปใช้ ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล สถานที่ติดต่อและวิธีการติดต่อได้ที่กรมธนารักษ์

(๗) การมีส่วนร่วมของเจ้าของข้อมูล

กรมธนารักษ์มีการเปิดเผยรายละเอียดข้อมูลส่วนบุคคลต่อเมื่อได้รับคำร้องขอจากเจ้าของข้อมูล ผู้สืบสิทธิ์ ทายาท ผู้แทนโดยชอบธรรม หรือผู้พิทักษ์ตามกฎหมาย โดยให้ยื่นคำร้องตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่กำหนดไว้ ทั้งนี้ กรมธนารักษ์จะดำเนินการให้แล้วเสร็จภายในระยะเวลาที่กำหนดไว้ในแต่ละเรื่องนั้นๆ

ในกรณีที่เจ้าของข้อมูล ผู้สืบสิทธิ์ ทายาท ผู้แทนโดยชอบธรรม หรือผู้พิทักษ์ตามกฎหมาย มีการคัดค้านการจัดเก็บ ความถูกต้อง หรือการกระทำใดๆ เช่น การแจ้งดำเนินการปรับปรุงแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคล หรือลบข้อมูลส่วนบุคคล ฯลฯ กรมธนารักษ์จะดำเนินการบันทึกคำคัดค้านดังกล่าวไว้เป็นหลักฐานด้วย

ทั้งนี้ กรมธนารักษ์อาจปฏิเสธสิทธิ์ตามวรรคสองไว้ตามกรณีที่กฎหมายกำหนด หรือในกรณีที่ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการถูกทำให้ไม่ปรากฏชื่อหรือสิ่งบอกลักษณะอันสามารถระบุตัวผู้ใช้นั้นได้

(๘) ความรับผิดชอบของบุคคลซึ่งทำหน้าที่ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล

กรมธนารักษ์ กำหนดให้ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลและผู้ที่เกี่ยวข้องต้องปฏิบัติตามประกาศกรมธนารักษ์อย่างเคร่งครัด

(๙) การบันทึกผู้เข้าชมเว็บไซต์ (Log Files)

เว็บไซต์ในการให้บริการธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ของกรมธนารักษ์กำหนดให้มีการจัดเก็บบันทึกข้อมูลการเข้าออกระบบในการใช้บริการผ่านเว็บไซต์ (Log Files) ของผู้ให้บริการแบบอัตโนมัติ เพื่อวัตถุประสงค์ในการตรวจสอบย้อนหลังในกรณีที่เกิดปัญหาการใช้ระบบงาน และเพื่อให้เป็นไปตามกฎเกณฑ์ที่กำหนดไว้ในพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. ๒๕๕๐ ซึ่งข้อมูลเหล่านี้ไม่อนุญาตให้บุคคลอื่นใช้งาน

(๑๐) การรวบรวม จัดเก็บ ใช้ และการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับผู้ให้บริการ

ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการซึ่งเป็นข้อมูลส่วนบุคคลที่กรมธนารักษ์ได้รวบรวม จัดเก็บ ใช้ และเปิดเผยนั้น เป็นการดำเนินงานตามภารกิจของกรมธนารักษ์ภายใต้วัตถุประสงค์ของการให้บริการซึ่งเป็นไปตามบทบัญญัติของกฎหมาย กฎ ระเบียบที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งได้มีการแจ้งวัตถุประสงค์ของการให้บริการซึ่งเป็นไปตามบทบัญญัติของกฎหมาย กฎ ระเบียบที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งได้มีการแจ้งวัตถุประสงค์ในการให้แจ้งข้อมูลให้ผู้ให้บริการทราบก่อนใช้บริการ โดยกรมธนารักษ์ไม่ประสงค์จะนำข้อมูลส่วนบุคคลไปดำเนินการอย่างอื่นนอกเหนือไปจากวัตถุประสงค์ที่ได้ระบุไว้

ข้อ ๕ กรมธนารักษ์จะพิจารณาทบทวนปรับปรุงแนวนโยบายและแนวปฏิบัติในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลให้มีความทันสมัยและเป็นมาตรฐานที่ยอมรับได้อย่างสม่ำเสมอ

ประกาศ ณ วันที่ ๒๕ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๕๙



(นายจักรกฤษณ์ พาราพันธกุล)
อธิบดีกรมธนารักษ์